

RGPD - Politique de confidentialité

Date de la dernière mise à jour : 28 /11/2022

1. Généralités

1.1. Objet de la présente politique de confidentialité

La société CAMINOV (marque FRINGUANT) propose à ses partenaires un service de recommandation de tailles de vêtements à partir d'un scan corporel, via la caméra d'un smartphone. Grâce aux informations morphologiques que nous captions grâce à notre intelligence artificielle nous pouvons associer les mensurations des utilisateurs aux dimensions des vêtements des marques partenaires. Nous pouvons ainsi fournir un conseil personnalisé et précis pour chaque produit. Notre outil est accessible via un plug-in présent sur les sites des marques partenaires, inclus dans leur parcours de vente.

La présente politique de confidentialité a pour objet de vous informer des finalités et des modalités des traitement de vos données personnelles par la société CAMINOV (marque FRINGUANT), conformément aux dispositions du [Règlement n°2016/679/UE du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, portant Règlement général relatif à la protection des données personnelles \(RGPD\)](#), ainsi que de vos droits y afférents.

Pour toute demande d'information complémentaire, nous vous invitons à contacter le Responsable du traitement, ou son Délégué à la protection des données (DPO), dont les coordonnées sont ci-après rappelées.

1.2. Situations dans lesquelles la présente politique de confidentialité s'applique

La présente politique de confidentialité s'applique aux situations suivantes :

- Vous êtes le client d'un partenaire de la société CAMINOV (marque FRINGUANT), et, dans le cadre du parcours de vente que celui-ci vous propose, sur son site internet, vous avez souscrit à l'option « trouver ma taille », qui vous permet d'accéder à notre service de recommandation de taille de vêtements, via un scan corporel ;
- Vous êtes un simple visiteur du site internet de CAMINOV (marque FRINGUANT), www.fringuant.com et vous vous souciez des données personnelles vous concernant qui sont susceptibles d'y être collectées, lorsque vous avez rempli le formulaire de contact, ou avez souscrit à une newsletter ;
- Vous êtes un client de la société CAMINOV (marque FRINGUANT), ou travaillez pour un tel client, et, en cette qualité, vous avez mis confié votre contact à cette société.

2. Identité des responsables du traitement, délégué à protection des données et autorité de contrôle

2.1. Responsable du traitement

Le Responsable du traitement est :

CAMINOV,

Société par actions simplifiées

75 boulevard Malesherbes

75008, PARIS

Immatriculée sous le numéro 918 734 864 au RCS de Paris

SIRET N°918 734 864 00013

TVA N°FR44918734864

Représentée par M. Jacques ALIBERT, en qualité de président

2.2. Délégué à la protection des données

Le Délégué à la protection des données ou (« Data protection officer », DPO) est :

Maître Alexis DEROUDILLE

Avocat au barreau de Paris

44 rue de la Clef

75005 Paris, France

Toque n°2449

SIRET n° 83964295600024

(SIREN n°839 642 956)

www.deroudilleavocat.com

2.3. Autorité de contrôle compétente

L'autorité de contrôle compétente en matière de protection des données personnelles est :

La Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL)

3 place de Fontenoy

75007 PARIS,

Site internet : www.cnil.fr

3. Comment collectons-nous vos données personnelles ?

3.1. Qu'est-ce qu'une donnée personnelle ?

Les données personnelles désignent toute information se rapportant à une personne physique à partir de laquelle ladite personne peut être identifiée soit directement, soit indirectement.

Les données directement identifiantes sont, par exemple, de vos nom et prénom. D'autres données ne sont pas directement identifiantes, mais sont néanmoins qualifiées de *données personnelles*, dans la mesure où elles apportent des informations sur vous, notamment, lorsqu'elles sont croisées avec des données identifiantes. Tel est le cas, par exemple, de votre adresse postale, votre numéro de téléphone, votre historique de géolocalisation, etc.

3.2. Comment collectons-nous vos données personnelles ?

Dans la plupart des cas (voir tableau ci-après), nous collectons les données personnelles dont il est ici question, directement auprès de vous. Tel est le cas, lorsque vous procédez à votre scan corporel, via le plug-in que nous fournissons, au sein du parcours de vente de nos marques partenaires, ou bien, directement depuis notre site internet.

Toutefois, nous pouvons également être amenés à collecter certaines informations, de manière indirecte, auprès de partenaires tiers. C'est le cas, par exemple, des données que nous collectons sur votre interaction avec les sites de nos partenaires.

4. Quelles catégories de données personnelles collectons-nous ?

4.1. Catégories de données personnelles que nous collectons directement auprès de vous

La société CAMINOV (marque FRINGUANT) collecte certaines données personnelles directement auprès de vous, dans les circonstances suivantes :

- Vous êtes l'utilisateur du site de l'une de nos marques partenaires, et, dans le cadre de l'achat d'un article de cette marque, vous avez souscrit à l'option « trouver ma taille » ; dans ce cas, nous collectons, via notre système de scan corporel, des données relatives à vos mensurations (ex : taille en cm, tour d'épaules, de hanches, etc.), éventuellement, votre adresse e-mail (à fin de vous dispenser de soumettre une nouvelle fois le formulaire) ; ainsi que des données relatives à votre navigation sur le site du partenaire (ex : a cliqué sur le bouton, a validé son panier, a procédé au paiement etc.)
- Vous êtes un visiteur de notre site internet www.fringuant.com, et avec renseigné des données à caractère personnel sur ce site (par exemple, via un formulaire de contact), ou bien avez utilisé notre outil de scan corporel depuis ce site ;
- Vous êtes un point de contact de l'un des clients, partenaires ou fournisseurs de la société CAMINOV, et cette dernière dispose ainsi de vos données de contact (nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone etc.)

4.2. Catégories de données personnelles que nous collectons indirectement auprès de vous

La société CAMINOV (marque FRINGUANT) collecte également certaines données personnelles indirectement, auprès de tiers, dans les hypothèses suivantes :

- Vous êtes l'utilisateur du site de l'une de nos marques partenaires, et, dans le cadre de l'achat d'un article de cette marque, vous avez souscrit à l'option « trouver ma taille », dans ce cas notre partenaire peut nous communiquer des informations vous concernant, relatives à votre interaction avec son site internet (ex: ID de commande, commande annulée, commande modifiée, commande remboursée totalement ou partiellement, et quels articles concernés, utilisation d'un code promo, devise utilisée)

5. Quelles sont les finalités, bases légales et durées de conservation des traitements de vos données personnelles ?

5.1. En vue de quelles finalités collectons-nous vos données personnelles ?

Les principales finalités en vue desquelles la société CAMINOV (marque FRINGUANT) collecte et traite, des données à caractère personnel vous concernant sont les suivantes :

- Permettre aux utilisateurs des marques partenaires de Fringuant d'obtenir la taille de vêtement correspondant à leurs mensurations corporelles, via l'option « trouver ma taille », et l'utilisation d'un scan corporel ; permettre aux utilisateurs ayant déjà souscrit à l'option "trouver ma taille" de ne pas avoir à procéder une nouvelle fois au scan (adresses e-mail des utilisateurs) ;
- Élaboration de données statistiques à l'attention des partenaires ; permettre à Fringuant d'obtenir des informations complémentaires sur l'interaction de l'utilisateur avec le contenu d'achat, en vue de la production de données statistiques ;
- Permettre à Fringuant d'assurer la facturation de ses partenaires.

La société CAMINOV (marque FRINGUANT) peut également être amenée à collecter des données d'i

- Permettre à Fringuant d'échanger avec ses partenaires et fournisseurs ;
- Permettre aux visiteurs du site internet d'accéder aux services de Fringuant.

5.2. Sur le fondement de quelles bases légales opérons-nous le traitement de vos données personnelles ?

En application du RGPD, tout traitement de données personnelles doit avoir une *base légale*, c'est-à-dire un fondement juridique qui l'autorise. En fonction de leur finalité, les traitements que nous opérons peuvent être fondés sur les bases légales suivantes :

- La nécessité au regard de l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles
- Notre intérêt légitime

- La nécessité au regard du respect d'une obligation légale à laquelle nous sommes soumis

5.3. Combien de temps conservons-nous vos données ?

Une fois vos données personnelles collectées, CAMINOV (marque FRINGUANT) conserve vos données pendant une durée de 36 mois, suite à cette collecte.

Nous élaborons ensuite des statistiques, à partir de ces données de mensuration, et des informations comportementales des utilisateurs, que nous partageons avec nos partenaires, à des fins d'analyse. Ces statistiques sont tout à fait anonymes.

Tableau des correspondances entre catégories de données collectées, finalités, bases légales et durées de conservation

Catégories de données collectées	Personnes concernées	Modalité de collecte	Finalités du traitement	Bases légales	Durée de conservation (maximale)
Données de mensuration précises obtenues grâce au scan photo : taille en cm, largeur d'épaule, de hanches etc.	Utilisateurs des partenaires de Fringuant ayant souscrit à l'option "trouver ma taille"	Collecte directe	Permettre aux utilisateurs des marques partenaires de Fringuant d'obtenir la taille de vêtement correspondant à leurs mensurations corporelles	Le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat auquel la personne concernée est partie, ou à l'exécution de mesures précontractuelles (article 6.1. b° du RGPD) Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par Fringuant et son partenaire (article 6.1. f° du RGPD)	36 mois, à partir de la date de la collecte
Adresses e-mail des utilisateurs	Utilisateurs des partenaires de Fringuant ayant souscrit à l'option "trouver ma taille"	Collecte directe	Permettre aux utilisateurs ayant déjà souscrit à l'option "trouver ma taille" de ne pas avoir à procéder une nouvelle fois au scan	Le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat auquel la personne concernée est partie, ou à l'exécution de mesures précontractuelles (article 6.1. b° du RGPD) Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par Fringuant et son partenaire (article 6.1. f° du RGPD)	36 mois, à partir de la date de la collecte

Données comportementales relatives à l'interaction sur la page du partenaire (ex : connecté via un CMS, bouton "trouver ma taille" affiché, a cliqué sur le bouton "trouver ma taille", utilisateur scanné, ajout d'un panier)	Utilisateurs des partenaires de Fringuant ayant souscrit à l'option "trouver ma taille"	Collecte directe (automatique)	Permettre à Fringuant d'obtenir des informations complémentaires sur l'interaction de l'utilisateur avec le contenu d'achat, en vue de la production de données statistiques	Le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat auquel la personne concernée est partie, ou à l'exécution de mesures précontractuelles (article 6.1. b° du RGPD) Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par Fringuant et son partenaire (article 6.1. f° du RGPD)	36 mois, à partir de la date de la collecte
Renseignements obtenus via les partenaires quant à l'usage de leur application (ex : ID de commande, commande annulée, commande modifiée, commande remboursée totalement ou partiellement, et quels articles concernés, utilisation d'un code promo, devise utilisée) Informations nominatives obtenues auprès des partenaires : nom, prénom, adresse e-mail	Utilisateurs des partenaires de Fringuant ayant souscrit à l'option "trouver ma taille"	Collecte indirecte : données obtenues auprès des CMS partenaires	Permettre à Fringuant d'obtenir des informations complémentaires sur l'interaction de l'utilisateur avec le contenu d'achat, en vue de la production de données statistiques	Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par Fringuant et son partenaire (article 6.1. f° du RGPD)	36 mois, à partir de la date de la collecte
Données statistiques anonymisées (déduites des précédentes)	Données anonymisées	Collecte directe	Elaboration de données statistiques à l'attention des partenaires	Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par Fringuant et son partenaire (article 6.1. f° du RGPD)	
Statistiques sur le nombre d'utilisateurs nécessaires à la	Données anonymisées	Collecte indirecte	Permettre à Fringuant d'assurer la facturation de ses partenaires	Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par Fringuant	

facturation des clients				et son partenaire (article 6.1. f° du RGPD)	
Le cas échéant, données de contact des représentants des fournisseurs	Données de contact (nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone)	Collecte directe	Permettre à Fringuant d'échanger avec ses partenaires et fournisseurs	Le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat auquel la personne concernée est partie, ou à l'exécution de mesures précontractuelles (article 6.1. b° du RGPD)	
Données collectées sur le site internet	Données de contact (nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone)	Collecte directe	Permettre aux visiteurs du site internet d'accéder aux services de Fringuant	Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par Fringuant et son partenaire (article 6.1. f° du RGPD)	

6. Qui sont les destinataires de vos données ?

6.1. Personnel habilité

L'accès aux données personnelles précédemment mentionnées détenues par CAMINOV (marque FRINGUANT) est strictement réservé à notre personnel dûment habilité et lié par un engagement de confidentialité.

6.2. Sous-traitants

CAMINOV (marque FRINGUANT) peut confier le traitement de certaines des données personnelles précédemment énumérées à ses sous-traitants, dans le cadre de l'exécution de leurs missions de sous-traitance. Il en va ainsi notamment, des prestataires qui assurent le développement et la maintenance des outils informatiques que nous utilisons, ainsi que l'hébergement des données.

Les sous-traitants CAMINOV (marque FRINGUANT) ne traitent les données personnelles qui leur sont confiées que dans le strict cadre de l'exécution de leurs missions, et conformément aux instructions documentées qu'ils ont reçues en ce sens.

Si vous êtes le client de l'un de nos partenaires, nous pouvons être amenés à communiquer certaines données personnelles vous concernant à ce dernier. Tel est le cas, en particulier, des données statistiques que nous élaborons, à partir des informations sur les mensurations des utilisateurs.

6.3. Autres cas exceptionnels de divulgation

Hors des cas précédemment énumérés, les données personnelles vous concernant ne pourront être divulguées qu'en application d'une législation de l'Union européenne ou d'un Etat membre, en vertu d'une décision d'une autorité réglementaire ou judiciaire compétente, ou d'une autorité de

contrôle de l'Union européenne ou d'un Etat membre, ou pour la nécessité de la défense des droits en justice.

7. Vos données personnelles sont-elles transférées hors de l'Union européenne ?

Dans le cas d'un transfert de données personnelles vers un Etat tiers, situé hors de l'Union européenne, CAMINOV (marque FRINGUANT) s'assure que le niveau de garanties quant à la protection de celles-ci est au moins équivalent à celui qui a cours dans l'Union européenne. Pour cela, nous nous assurons que le sous-traitant ou partenaire, soit est situé dans un Etat ayant fait l'objet d'un [accord d'adéquation de la Commission de l'Union européenne](#), soit a signé avec CAMINOV (marque FRINGUANT) des clauses contractuelles types validées par la Commission de l'Union européenne, soit a souscrit à un règlement d'entreprise contraignant.

Le cas échéant, CAMINOV (marque FRINGUANT) veille également à ce que des mesures de sécurité supplémentaires, telles que le chiffrement ou la pseudonymisation soient mises en adoptées, lorsque le niveau de risque le requiert, notamment en cas de risque d'ingérence des autorités publiques des Etats tiers, conformément aux recommandations du Comité européen à la protection des données.

8. Quels sont vos droits concernant vos données personnelles ?

Conformément aux dispositions des articles [15 à 22 du Règlement n°2016/679/UE du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, portant Règlement général relatif à la protection des données personnelles \(RGPD\)](#), vous disposez d'un certain nombre de droits concernant les données personnelles que nous détenons à votre sujet.

Afin d'exercer ces droits, nous vous invitons à contacter le Responsable du traitement ou son DPO aux adresses sus-exposées.

8.1. Droit d'accès et de communication des données

Vous avez le droit d'accéder aux données personnelles vous concernant faisant l'objet d'un traitement.

Pour vous aider dans votre démarche, la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) met à votre disposition un modèle de [courrier](#).

8.2. Droit d'opposition

Lorsque le traitement de vos données personnelles par nos services est fondé sur notre intérêt légitime (voir tableau supra), vous avez le droit de vous opposer, pour vos propres motifs d'intérêt légitime, tenant à votre situation particulière, à vous opposer à un tel traitement, à moins que nous y opposions des motifs légitimes et impérieux. Pour cela, il suffit de nous contacter à l'adresse susmentionnée.

8.3. Droit de retirer votre consentement

Lorsque le traitement se fonde sur votre consentement (voir tableau supra), vous disposez du droit de retirer celui-ci à tout moment. Pour cela, il suffit de nous contacter à l'adresse susmentionnée.

8.4. Droit de suppression ou droit à l'oubli

Vous avez le droit de nous demander la suppression des informations personnelles vous concernant. Tel est le cas par exemple, si vous avez exercé votre droit d'opposition, en vous fondant sur un motif légitime propre à votre situation particulière (voir 8.2), ou si vous avez retiré votre consentement (voir 8.3).

Pour vous aider dans votre démarche, la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) met à votre disposition un modèle de [courrier](#).

8.5. Droit de rectification

Si vous estimez que les données que nous détenons sont inexactes, incomplètes ou périmées, vous avez le droit d'en obtenir la rectification et/ou la mise à jour.

Pour vous aider dans votre démarche, la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) met à votre disposition un modèle de [courrier](#).

8.6. Droit de limiter le traitement

La limitation du traitement des données est une mesure alternative à leur effacement pur et simple. Lorsque le traitement de vos données personnelles fait l'objet d'une limitation, nous ne pouvons plus les exploiter sans votre consentement exprès, à l'exception de leur conservation. Toutefois l'exercice ou la défense de droits en justice, la nécessité de la protection des droits d'une autre personne physique ou morale, ou encore pour des motifs importants d'intérêt public de l'Union ou d'un État membre nous permettent de passer outre cette obligation.

Vous êtes en droit d'obtenir la limitation du traitement des données personnelles vous concernant dans les situations suivantes :

- vous contestez l'exactitude de vos données personnelles pendant la durée nous permettant de vérifier l'exactitude de ces dernières; et/ou
- en cas de traitement illicite de notre part et que vous exigez une limitation de leur utilisation plutôt qu'un effacement; et/ou
- nous n'avons plus besoin des données à caractère personnel aux fins du traitement mais celles-ci vous sont encore nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice; et/ou
- en cas d'exercice de votre droit d'opposition pendant la durée de vérification portant sur le point de savoir si les motifs légitimes que nous poursuivons prévalent les vôtres.

8.7. Droit à la portabilité des données

Vous avez le droit d'obtenir les données personnelles que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, afin de pouvoir les réutiliser à vos propres fins en les transmettant vous-mêmes à un autre responsable de traitement.

8.8. Droit d'introduire une réclamation devant l'autorité de contrôle compétente

Vous avez le droit d'introduire une réclamation concernant la manière dont nous manipulons ou traitons vos données auprès de l'autorité nationale de contrôle compétente (voir ci-dessus, 2.3. autorité de contrôle compétente).

8.9. Délais de traitement des droits et notification

Nous nous engageons à répondre à vos demandes dans un délai raisonnable qui ne saurait dépasser 1 mois à compter de la réception de votre demande, et à vous notifier toute opération effectuée par nos services conformément à vos demandes.